

กรอบแนวทางการเสริมสร้างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน  
อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์                                                                                                                                                                                                             | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                                                 | ความหมาย                                                                                                                                          | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- เพื่อป้องกันการทุจริตและ<br/>ประพฤติมิชอบ</p> <p>๑. มีความซื่อสัตย์</p> <p>๒. มีความสุจริต</p> <p>๓. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่<br/>ถูกต้อง</p> <p>๔. มีความโปร่งใส</p> <p>๕. มีความพร้อมและยินดีให้มี<br/>การตรวจสอบ</p> | <p>๑. พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วย<br/>ความซื่อสัตย์ สุจริต และมี<br/>ความรับผิดชอบ</p> | <p>- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไป<br/>ตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ<br/>ทางราชการและประชาชน</p> <p>- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หา<br/>ผลประโยชน์</p> | <p>๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือ<br/>ระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ<br/>มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ</p> <p>๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหา<br/>ผลประโยชน์โดยมิชอบ</p> <p>๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม<br/>พระบรมราโชวาท</p> <p>๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็น<br/>ตัวอย่างในความซื่อสัตย์และ<br/>รับผิดชอบ</p> <p>๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำ<br/>ของราชการไปใช้เป็นทรัพย์สิน<br/>ส่วนตัว</p> | <p>๑. จำนวนข้อทักท้วงร้องเรียนของ<br/>บุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตาม<br/>ระเบียบ กฎหมาย มติ ค.ร.ม. ฯลฯ</p> <p>๒. จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่า<br/>ทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๓. จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษ<br/>ดำเนินการทางวินัย</p> <p>๔. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความ<br/>พึงพอใจต่อการให้บริการของ<br/>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๕. จำนวนข้อร้องเรียนของ<br/>ประชาชน</p> <p>ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง</p> <p>๖. จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูก<br/>ตรวจสอบว่าร้ายวญผิดปกติ</p> <p>๗. ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึด<br/>หลักพระบรมราโชวาท</p> <p>๘. จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติ-<br/>กรรมการทุจริตของผู้บังคับบัญชา</p> |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์ | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                                 | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | ๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่าง<br>เปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้<br>ตรวจสอบ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน<br/>แผนการทำงาน และการมอบหมาย<br/>งานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับ<br/>ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน<br/>และระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มา<br/>ติดต่อราชการ<br/>ได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและ<br/>ติดตามได้</li> <li>- มีการตั้งคณะทำงานหรือ<br/>คณะกรรมการที่ประกอบด้วย<br/>ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค<br/>ประชาชน ในการตรวจสอบ<br/>การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่<br/>และหน่วยงาน</li> <li>- มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็น<br/>ประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษา<br/>ที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนด<br/>นโยบาย แผนงาน โครงการ</li> <li>๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและ<br/>การปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>๓. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่<br/>และคู่มือการติดต่องานของประชาชน</li> <li>๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน<br/>ให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน</li> <li>๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการ<br/>ทำงานมอบหน้าที่ชัดเจน และมีการ<br/>จัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ</li> <li>๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br/>ให้ชัดเจนและแจ้งให้ประชาชนทราบ</li> <li>๗. มีการสรุปผลงานประจำปี</li> <li>๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติ<br/>อย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>๑ จำนวนประชาชนที่มีส่วนร่วมใน<br/>การตัดสินใจ</li> <li>๒ จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่<br/>เช่น วารสาร , หอกระจายข่าว ,<br/>ฯลฯ</li> <li>๓ ร้อยละของจำนวนข้อมูล<br/>ข่าวสารที่ประชาชนควรทราบที่ได้<br/>มีการประกาศในที่สาธารณะ</li> <li>๔ จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานและ<br/>การติดต่องานที่ได้มีการจัดทำขึ้น<br/>ในแต่ละงาน</li> <li>๕ ร้อยละของข้อเรียกร้องที่มีต่อ<br/>การปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง<br/>ส่วนท้องถิ่น</li> <li>๖ อัตราร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความ<br/>พึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>๗ ความถี่ในการติดตามของ<br/>ผู้บังคับบัญชา</li> </ul> |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                                                  | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                   | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>๑ ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน</p> <p>๒ การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ</p> <p>๓ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ</p> <p>๕ มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ</p> <p>๖ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>๗ ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด</p> <p>เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์</p> | <p>๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา</p> | <p>- การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึงเป็นธรรม</p> <p>- การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา</p> <p>- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน</p> | <p>๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>๒ นำระบบ one stop service มาใช้</p> <p>๓ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ กระจายอำนาจการตัดสินใจ</p> <p>๕ การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน</p> <p>๖ จัดระบบการรับบริการก่อน-หลัง</p> <p>๗ จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น</p> <p>๘ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้</p> <p>๙ สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา</p> | <p>๑ ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน</p> <p>๒ ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๓ จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม</p> <p>๔ ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๕ ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว</p> <p>๖ จำนวนจุดให้บริการตรวจเอกสารก่อนหรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น</p> <p>๗ ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้</p> <p>๘ จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา</p> |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์                                                                                                                                                                                                                                 | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                                | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                            | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๘ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่มีผลกระทบต่อส่วนร่วม</p> <p>๙ รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น</p> | <p>๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า</p> | <p>- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้</p> <p>- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย</p> <p>- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงิน และใช้เวลา</p> | <p>๑ การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย</p> <p>๒ ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน</p> <p>๓ พัฒนาศักยภาพให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ</p> <p>๕ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย</p> <p>๖ กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน</p> <p>๗ กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน</p> <p>๘ การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ</p> <p>๙ มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน</p> <p>๑๐ มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์</p> | <p>๑ ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ</p> <p>๒ ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น</p> <p>๓ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรการปรับเปลี่ยนทัศนคติ</p> <p>๔ จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ</p> <p>๕ จำนวนงานที่ปฏิบัติสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย</p> |

| พฤติกรรมที่พึงประสงค์ | มาตรฐานทาง<br>คุณธรรมและจริยธรรม                                                                        | ความหมาย                                                                                                                                                                                              | ตัวอย่าง<br>แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ตัวอย่างตัวชี้วัดขั้นต้น<br>เพื่อการประเมินผล                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | ๕ .พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นใน<br>ศีลธรรม และพัฒนาทักษะ ความรู้<br>ความสามารถ และ<br>ตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ | - การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย<br>ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ<br>และพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่<br>เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบ<br>ต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม<br>ประชุม สัมมนา และการศึกษา<br>ด้วยตนเอง เป็นต้น | ๑ เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการ<br>ฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้<br>และทักษะ<br>๒ กำหนดแผนงานการเข้ารับการ<br>ฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน<br>๓ ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้<br>๔ มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิด<br>ความรู้และความตระหนัก<br>๕ เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษา<br>ดูงาน<br>๖ เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วย<br>ตนเอง<br>๗ หมั่นเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ<br>เพิ่มพูนประสิทธิภาพ | ๑ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ<br>ฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ<br>หลักศีลธรรมและการปฏิบัติใน<br>หน้าที่<br>๒ จำนวนครั้งเฉลี่ยในการฝึกอบรม<br>ต่อคนต่อปี<br>๓ จำนวนคนที่ผ่านการอบรม<br>๔ จำนวนครั้งที่ศึกษาดูงาน<br>๕ จำนวนเจ้าหน้าที่ศึกษาหา<br>ความรู้ด้วยตนเอง<br>๖ ความพึงพอใจของพนักงานและ<br>ผู้รับบริการ<br>๗.จำนวนค่าใช้จ่ายในการ<br>บริหารงานบุคคลลดลง |