



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทางสื่อออนไลน์ สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน  
(FACEBOOK / LINE)

.....  
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ได้มีคำสั่ง ที่ ๒๔๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

อาศัยอำนาจตามข้อ ๓ และข้อ ๕ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงวางแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทางสื่อออนไลน์ สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน (FACEBOOK / LINE) ดังนี้

๑. ให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนผ่านทางสื่อออนไลน์ (FACEBOOK/LINE) ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ซึ่งประชาชนได้ใช้กันอย่างกว้างขวาง เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ

๒. ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ที่จะต้องติดตามและตอบสนองต่อปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะจากประชาชน ซึ่งปรากฏในสื่อออนไลน์ (FACEBOOK / LINE) ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

๓.๑ ทีมงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอันและเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ประสานแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทางสายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน (FACEBOOK / LINE) ไปยัง ๑) หัวหน้าส่วนราชการ หรือ ๒) เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

๓.๒ หน่วยงานที่ได้รับแจ้งตามข้อ ๑ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยเร็ว หากเป็นกรณีเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของหลายหน่วยงาน ให้หน่วยงานที่ได้รับแจ้งประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ลุล่วง