



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอื่น
อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน
อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ได้คะแนน 59.86 คะแนน ระดับผลการประเมิน D ซึ่งในครั้งนี้ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอันในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2565

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ระดับคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

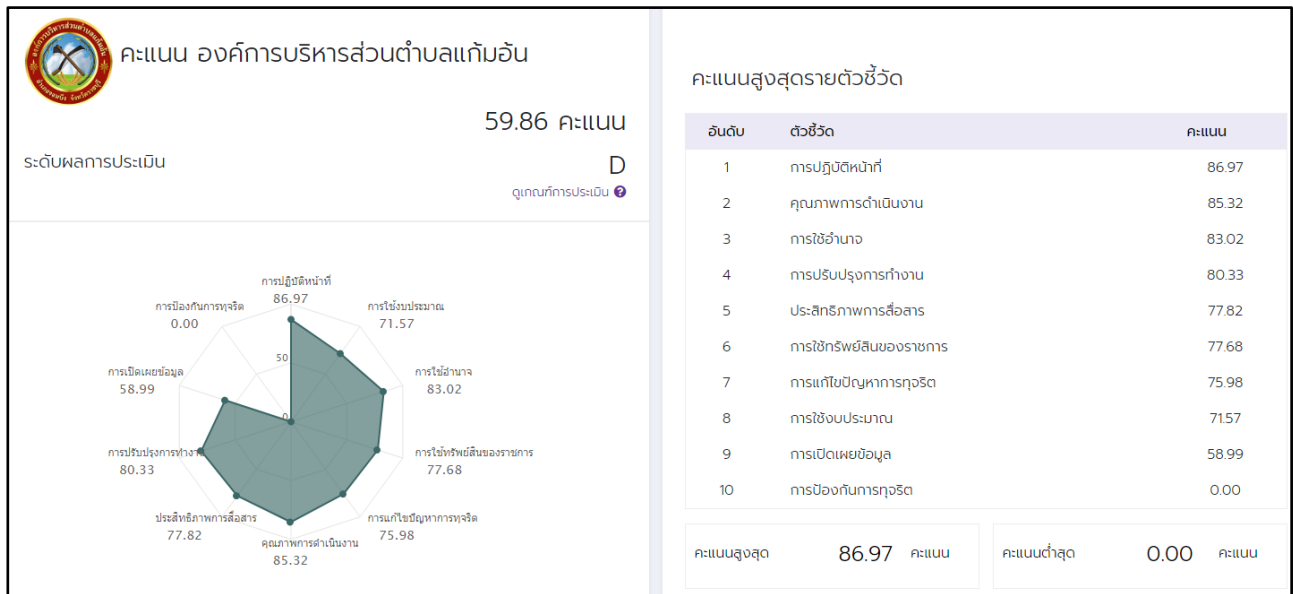
3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 59.86 คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดพบว่า

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1. การปฏิบัติหน้าที่ | ได้คะแนนเท่ากับ 86.97 คะแนน |
| 2. คุณภาพการดำเนินงาน | ได้คะแนนเท่ากับ 85.32 คะแนน |
| 3. การใช้อำนาจ | ได้คะแนนเท่ากับ 83.02 คะแนน |
| 4. การปรับปรุงการทำงาน | ได้คะแนนเท่ากับ 80.33 คะแนน |
| 5. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ได้คะแนนเท่ากับ 77.82 คะแนน |
| 6. การใช้ทรัพยากรของราชการ | ได้คะแนนเท่ากับ 77.68 คะแนน |
| 7. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับ 75.98 คะแนน |
| 8. การใช้งบประมาณ | ได้คะแนนเท่ากับ 71.57 คะแนน |
| 9. การเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนนเท่ากับ 58.99 คะแนน |
| 10. การป้องกันการทุจริต | ได้คะแนนเท่ากับ 0.00 คะแนน |

สรุป คะแนนสูงสุด 86.97 คะแนน คะแนนต่ำสุด 0.00 คะแนน

ภาพสรุปคะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี



4. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดต้องผ่านการประเมินในระดับ A ซึ่งมีคะแนนอยู่ในช่วง 85.00 - 94.99 คะแนน โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

4.1 ตัวชี้วัดที่ ผ่านเกณฑ์ อยู่ในระดับ D (55.00 - 64.99 คะแนน) - ระดับ A (85.00 - 94.99 คะแนน) จำนวน 10 ตัวชี้วัด คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 86.97 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ซึ่งในปีต่อไปหน่วยงานควรรักษามาตรฐานด้านการปฏิบัติหน้าที่ไว้ให้คงอยู่ในเกณฑ์คง แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น

(2) ตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 85.32 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และพบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน เงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่นๆ แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ

ทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(3) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.02 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(4) ตัวชี้วัดที่ 4 การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 80.33 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ

(5) ตัวชี้วัดที่ 5 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.82 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(6) ตัวชี้วัดที่ 6 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.68 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง โดยเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานเป็นประจำอยู่เสมอ ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิม แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น

(7) ตัวชี้วัดที่ 7 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 75.98 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานมีการ

ดำเนินการต่อต้านการทุจริต โดยการเฝ้าระวัง และการตรวจสอบการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งสามารถทำให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(8) ตัวชี้วัดที่ 8 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 71.57 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(9) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 58.99 คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งในปีต่อไปควรรักษามาตรฐานด้านการเปิดเผยข้อมูลให้คงอยู่ในเกณฑ์คงเดิมต่อไป

(10) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 0.00 คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จากผลคะแนนจะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และคู่มือข้อเสนอแนะการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สำหรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อทำความเข้าใจถึงองค์ประกอบในแต่ละข้อได้อย่างชัดเจนอันจะส่งผลให้สามารถดำเนินการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับผลคะแนนของหน่วยงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

5. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

5.1 ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 79.04 อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นใน การพัฒนาสำหรับหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 71.51 คะแนน	(I7) ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของ หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด (I12) หน่วยงานของท่าน เปิด โอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด	(1) ประชาสัมพันธ์การใช้แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานให้กับบุคลากรภายใน สังกัดทราบอย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น (2) แสดงรายละเอียดข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายของหน่วยงาน ให้สามารถดูได้ง่ายขึ้น เนื่องจาก บุคลากรบางท่านยังมีความเข้าใจ คลาดเคลื่อนในการ ใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานและเปิด โอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วม มากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 81.02 คะแนน	(I13) ท่านได้รับมอบหมายงานจาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมาก น้อยเพียงใด (I14) ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ ของผลงานอย่างถูกต้องมากน้อย เพียงใด	(1) จัดทำคำสั่งการมอบหมายงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับ มอบหมาย และแจ้งเจ้าหน้าที่ให้ ทราบ (2) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และผล ของการประเมินให้บุคลากรภายใน สังกัดทราบอย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 77.68 คะแนน	(I23) ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	(1) ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในสังกัดได้ทราบถึงแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างถูกต้อง เนื่องจาก บุคลากรบางท่านยังมีความเข้าใจที่ คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 75.98 คะแนน	(I30) หากท่านพบเห็นแนวโน้มการ ทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของ ท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	(1) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียนเรื่องการทุจริตของ หน่วยงานให้ประชาชนทราบอย่าง ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย และเผยแพร่ ทางเว็บไซต์หลัก และช่องทาง ออนไลน์ประเภทอื่นๆ เพื่อป้องกันการ การทุจริต

5.2 ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนน
เท่ากับร้อยละ 81.15 อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ
ดำเนินงาน ของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน
แก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่า มี
การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็น
ประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อย ละ 85.32 คะแนน	(E1) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (E2) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่าง เท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด (E3) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	(1) หน่วยงานแสดงขั้นตอนการ ทำงานตามที่กำหนดไว้อย่าง ชัดเจน และเป็นไปตามระยะเวลา ที่กำหนด (2) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบริการ ประชาชนอย่างเท่าเทียมดุจญาติ มิตร และบริการให้ข้อมูลอย่าง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	(E5) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 77.82 คะแนน	(E6) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (E7) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (E8) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ (E9) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (E10) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	(1) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานอย่างเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย (2) มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เพิ่มขึ้น (3) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็ว (4) มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียนในหลากหลายช่องทาง และมีกระบวนการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และรวดเร็ว
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 80.33 คะแนน	(E11) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด (E12) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใดการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (E13) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	(1) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน (2) มีการปรับปรุงวิธีการและการลดขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	(E14) หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (E15) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	

5.3 ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 58.99 อยู่ในระดับ D บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานอยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนา การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบนั้นยังมีการบกพร่อง หน่วยงานควรมีการเปิดเผยข้อมูล (OIT) อย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม และประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลสาธารณะได้ต่างๆ ได้ง่ายขึ้น จากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ซึ่งในปีต่อไปควรมีการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากขึ้น

6. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	(1) ประชาสัมพันธ์การใช้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรภายในสังกัดทราบอย่างทั่วถึงมากขึ้น (2) แสดงรายละเอียดข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานให้สามารถดูได้ง่ายขึ้น เนื่องจากบุคลากรบางท่านยังเข้าใจคลาดเคลื่อนในการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น	(1) จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีที่ต้อง (2) มีการจัดทำประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ด้านต่างๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือสื่อออนไลน์ประเภทต่างๆ	1 สำนักปลัด 2. กองคลัง	- ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี/ข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นเดือนกันยายน 2565 และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	(1) จัดทำคำสั่งการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและแจ้งให้ทราบ	(1) ส่วนราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอันจัดทำคำสั่งการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาตามตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัดทราบ เพื่อจะได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง (2) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมิน และผลการประเมินให้บุคลากรในสังกัดทราบอย่างชัดเจนก่อนการประเมินในรอบ	1. สำนักปลัด 2. กองคลัง 3. กองช่าง 4. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	- ดำเนินการจัดทำคำสั่งการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาตามตำแหน่งหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำหลักเกณฑ์การ

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	(2) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและผลของการประเมินให้บุคลากรภายในสังกัดทราบอย่างชัดเจน			ประเมินก่อนรอบการประเมินทุกครั้ง - รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(1) ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในสังกัดได้ทราบถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องและถูกวิธีมากยิ่งขึ้น	(1) ประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรภายในสังกัดรับทราบอย่างทั่วถึง ถึงขั้นตอนและวิธีการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. สำนักปลัด 2. กองคลัง 3. กองช่าง 4. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(1) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตของหน่วยงานให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หลัก และช่องทางออนไลน์ประเภทอื่นๆ เพื่อป้องกันการทุจริต	(1) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางโทรศัพท์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอันและสื่อออนไลน์ประเภทต่างๆ ให้มากที่สุด	1. สำนักปลัด 2. กองคลัง 3. กองช่าง 4. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	- รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	(1) หน่วยงานแสดงขั้นตอนการทำงานตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (2) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบริการประชาชนอย่างเท่าเทียม และบริการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	(1) ส่วนราชการที่ให้บริการประชาชนต้องแสดงระยะเวลาและขั้นตอนในการทำงานไว้อย่างชัดเจน /มีคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ (2) เมื่อประชาชนมาขอใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล แก้มอัน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ต้องมีจรรยาบรรณในการให้บริการกับประชาชนอย่างเท่าเทียม และบริการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	1. สำนักปลัด 2. กองคลัง 3. กองช่าง 4. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	- ตรวจการให้บริการจากส่วนราชการภายในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล แก้มอัน และ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(1) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานอย่างเข้าถึงง่ายและมีช่องทางที่หลากหลาย (2) มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เพิ่มขึ้น	(1) องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานอย่างเข้าถึงง่าย และมีช่องทางที่หลากหลาย โดยมีการนำเสนอข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ (2) องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน มีช่องทางการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน/ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานตามช่องทาง ดังนี้ 1. สอบถามตามเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงาน 2. เฟสบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน 3. เว็บไซต์หลัก ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน	1. สำนักปลัด 2. กองคลัง 3. กองช่าง 4. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	- เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการเป็นประจำทุกเดือน - รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	(3) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานที่สะดวกรวดเร็ว (4) มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียนในหลากหลายช่องทางและมีกระบวนการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย และรวดเร็ว			
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	(1) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน (2) มีการปรับปรุงวิธีการและลดขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	(1) องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอันเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน เช่น ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ร่วมเสนอความคิดเห็นผ่านกระบวนการประชาชนของหมู่บ้าน ร่วมเสนอความคิดเห็นผ่านเวทีการประชุมหัวหน้าส่วนราชการของตำบลแก้มอัน (2) ส่วนราชการภายใน สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอันมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็ว ไม่ล่าช้า แสดงระยะเวลา และขั้นตอนตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน	1. สำนักปลัด 2. กองคลัง 3. กองช่าง 4. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	- หัวหน้าส่วนราชการติดตามผลจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน - รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ