



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

ที่ รบ ๗๓๐๐๑ / -

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนโดยใช้แบบสอบถาม และได้ประเมินผล ปรากฏว่ามีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๙ |
| ๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๑ |

รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววราภรณ์ แสงเงิน)

นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....

(นางกาญจนาพร เกตุทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรดำเนินการ

จำเอก

ทวิศักดิ์ ภูทอง

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านทับตะโก

- ดำเนินการ

ลงชื่อ

นายชูศักดิ์ เนตรจุฑกุล

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอัน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวนทั้งหมด ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๕

เพศหญิง จำนวนทั้งหมด ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๕

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕

๒๐ - ๔๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๕

๔๑ - ๖๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวนทั้งหมด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวนทั้งหมด ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๕

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวนทั้งหมด ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕

ปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๕

๑.๔ สถานภาพของผู้มารับบริการ

งานราชการ จำนวนทั้งหมด ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕

งานเอกชน จำนวนทั้งหมด ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕

ธุรกิจส่วนตัว จำนวนทั้งหมด ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๕

อื่นๆ จำนวนทั้งหมด ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๕

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๑

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา - ไม่มี -

ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -